



Centre Louise Bibeau inc

Maison de répit pour familles vivant avec une personne ayant une déficience intellectuelle avec ou sans déficience physique.

Politique de confidentialité

La présente politique porte sur la gestion et la protection des informations jugées confidentielles par le Centre Louise Bibeau (CLB).

La confidentialité des renseignements fait partie intégrante des obligations du CLB et sa politique de confidentialité se doit d'être respectée par tout le personnel de l'organisme.

La confidentialité

La confidentialité est le fait de limiter ou d'interdire à d'autres personnes l'accès à des informations privées obtenues dans l'exercice de ses fonctions à titre d'employé ou de bénévole.

Un renseignement personnel est tout renseignement qui permet d'identifier ou de communiquer avec une personne. Cela comprend, entre autres, des renseignements comme le nom, l'adresse, le sexe, l'âge, l'état de santé (physique, comportementale, émotionnelle et intellectuelle), ainsi que tout autre renseignement à caractère personnel ou familial (informations nominatives, techniques, financières, judiciaires ou autres). Ces renseignements peuvent comprendre vos opinions sur les services. Des renseignements de nature personnelle peuvent être fournis lors des échanges de courriels ou de l'envoi d'infolettres, ou encore par les formulaires d'inscription à des activités de bénévolat, de sensibilisation ou de reconnaissance, ou encore pour donner suite à des demandes de renseignements. Donc, toutes informations de quelque nature que ce soit à partir d'information verbale, document, dossier client, dossier employé, fichier informatique, adresse courriel, photo, contrat, salaire, rapport, méthodes et outils de travail, statistique ou autre sont désignées comme des informations confidentielles concernant le CLB, ses usagers, ses membres et ses employés.



Centre Louise Bibeau inc

Maison de répit pour familles vivant avec une personne ayant une déficience intellectuelle avec ou sans déficience physique.

Objectif de la politique

L'objet de la présente politique de confidentialité est de protéger, en tout temps, toutes les formes de communication concernant des informations confidentielles relatives au CLB concernant

- Les familles, toute personne utilisatrice des services offerts;
- Les membres du conseil d'administration ;
- Les membres du personnel, les membres bénévoles et les collaborateurs ;
- Les partenaires ; les donateurs ; les consultants.

En ce sens, cela assure le respect de la vie privée des personnes et la sécurité des informations personnelles détenues par le CLB.

Tous les employés du CLB sont tenus de garder le secret professionnel concernant toutes les informations confidentielles de quelque nature que ce soit auxquelles ils ont accès pendant et après leur emploi.

Nos engagements

Le CLB s'engage à

- Mettre en place des mécanismes afin de protéger les informations confidentielles ;
- Appliquer la politique de confidentialité dans le respect des valeurs du CLB ;
- Agir avec conformité et transparence dans le respect des lois en vigueur ;
- Offrir la formation et l'encadrement nécessaire aux employés et bénévoles afin d'adopter les bonnes méthodes de travail et de conduite concernant la confidentialité et de la non-divulgaration des informations confidentielles.



Centre Louise Bibeau inc

Maison de répit pour familles vivant avec une personne ayant une déficience intellectuelle avec ou sans déficience physique.

Toute personne œuvrant au CLB s'engage à

- Utiliser l'information confidentielle uniquement aux fins d'exécution de ses tâches ou mandats ;
- Ne divulguer aucune information confidentielle obtenue au sein de l'organisme dans l'exercice de ses fonctions ;
- Ne conserver aucune information confidentielle transmise ou recueillie dans le cadre de ses fonctions ;
- Ne discuter d'aucun dossier, d'usagers ou de décisions propres au CLB, avec des personnes extérieures ou non concernées ;
- S'assurer que les conversations et les échanges entre collègues se font dans un lieu propice à la confidentialité ;
- Conserver l'information confidentielle de façon sécuritaire et en prenant les mesures appropriées afin d'en préserver la confidentialité, notamment en s'assurant que seules les personnes autorisées puissent y avoir accès ;
- Disposer de façon sécuritaire de tous les documents papier déchiquetés, s'ils contiennent de l'information confidentielle.

Sanctions

Le non-respect des engagements de la présente politique entraînera des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au congédiement.



Centre Louise Bibeau inc

Maison de répit pour familles vivant avec une personne ayant une déficience intellectuelle avec ou sans déficience physique.

Accès aux informations par les membres et les employés

Le CLB a un dossier pour chacun de ses usagers et de ses employés. Seuls les membres et les employés peuvent avoir accès aux renseignements conservés à leur dossier.

L'accès aux dossiers sera accordé à un moment et à un endroit convenu entre le dépositaire des renseignements et la personne qui y aura accès, et ce, sous supervision du dépositaire des renseignements. Pour obtenir l'accès à son dossier, la personne devra faire une demande d'accès au dossier à la direction générale du CLB en remplissant le formulaire de demande.

Le délai maximum pour avoir accès au dossier est de 30 jours ouvrables.

Divulgence d'informations

Il est nécessaire d'obtenir un consentement écrit et éclairé avant de divulguer des informations confidentielles à un tiers.

Suivi

Les employés du CLB recevront un exemplaire de la présente politique au début de leur entrée en fonction et ils devront signer une déclaration attestant qu'ils ont reçu cet exemplaire. Ce document sera conservé à leur dossier administratif.

Les administrateurs ou toute autre personne peuvent avoir accès, dans le cadre de leurs fonctions et des mandats qui leur sont confiés, à des informations personnelles concernant les employés, l'administration et les usagers du CLB. Ils sont tenus de conserver ces informations confidentielles pendant et après leur mandat au sein du CLB.



Centre Louise Bibeau inc

Maison de répit pour familles vivant avec une personne ayant une déficience intellectuelle avec ou sans déficience physique.

Changements à la Politique

Nous nous réservons le droit de modifier ou de faire des ajouts à notre politique de confidentialité. Une politique modifiée ne s'appliquera qu'aux renseignements personnels recueillis après sa date d'entrée en vigueur.

Adoption : août 2023

2110, avenue Mailhot
Saint-Hyacinthe, Qc J2S 9E1

450-773-7321 fax : 450-252-1321

clb@maskatel.net www.centrelouisebibeau.com